



WERKING SWAP 2023

Stap 1: Initialisatie

Ga naar <https://swap.dodentocht.be> en geef volgende gegevens in:

- de referentie van de bestelling in waarvoor je een overdracht wenst te starten
- het e-mailadres van de overnemer

Stap 2: Bevestiging door de aanbieder

Wij sturen een e-mail naar het e-mailadres dat gekend is bij ons voor de ingegeven bestelling. In deze e-mail staat een link naar de swap-website waar de aanbieder zijn akkoord (of weigering) kan geven voor de overdracht.

Time-out na 24u.

Stap 3: Bevestiging door de overnemer

Na bevestiging door de aanbieder, sturen we een e-mail naar de overnemer (adres ingegeven in stap 1). Deze dient eveneens te bevestigen dat hij/zij wenst door te gaan met de overdracht.

Time-out na 24u.

Stap 4: Aanmaken van een nieuwe bestelling via voucher door de overnemer

Na bevestiging door de overnemer, krijgt deze persoon een e-mail met een vouchercode waarmee die een nieuwe “swap”-bestelling kan ingeven.

Time-out na 24u.

Tijdens deze bestelling dient de overnemer de gevraagde gegevens in te vullen, de bestelling te bevestigen en de betaling te voldoen.

! In geval van overname van een ticket met extra's (t-shirt en/of maaltijd), zie je deze extra's initieel niet in de bestelling staan. Echter, na het plaatsen van de bestelling, komt deze even in “Wachtend op goedkeuring” te staan. Op dat moment worden de extra's aan de bestelling toegevoegd en kan de betaling gedaan worden. Dit duurt normaal slechts 1 à 2 minuten en je krijgt een e-mail wanneer de betaling gedaan kan worden.

In deze bestelling wordt tijdelijk een fictief startnummer toegekend, na betaling van de bestelling wordt het juiste startnummer overgezet van de oorspronkelijke bestelling, naar de nieuwe bestelling.

Stap 5: Afsluiting van de overdracht

Nadat de nieuwe bestelling betaald is, wordt er achterliggend:

- het startnummer effectief overgezet
- het originele order geannuleerd en het betaalde bedrag (- €5 annuleringskosten) wordt terugbetaald aan de aanbieder
- de aanbieder krijgt een e-mail dat de overdracht succesvol was